



Customer Solutions – Land

DB Schenker

La divisione Trasporti e Logistica

di Deutsche Bahn AG

Settembre 2008 – Schenker Italiana SpA

Soluzioni Schenker per spedizioni terrestri



Schenker Italiana ha sviluppato un software per il monitoraggio completo delle spedizioni, dalla presa in carico alla consegna.

Per ciascun cliente che intenda utilizzare il Tracking, viene definito un profilo utente con relativa password. La password deve essere richiesta via e-mail a Schenker Italiana all'indirizzo edp@schenkerit.com, che provvederà a fornirla in breve tempo.

E' possibile verificare lo status della propria spedizione in un determinato momento attraverso una serie di EVENTI.

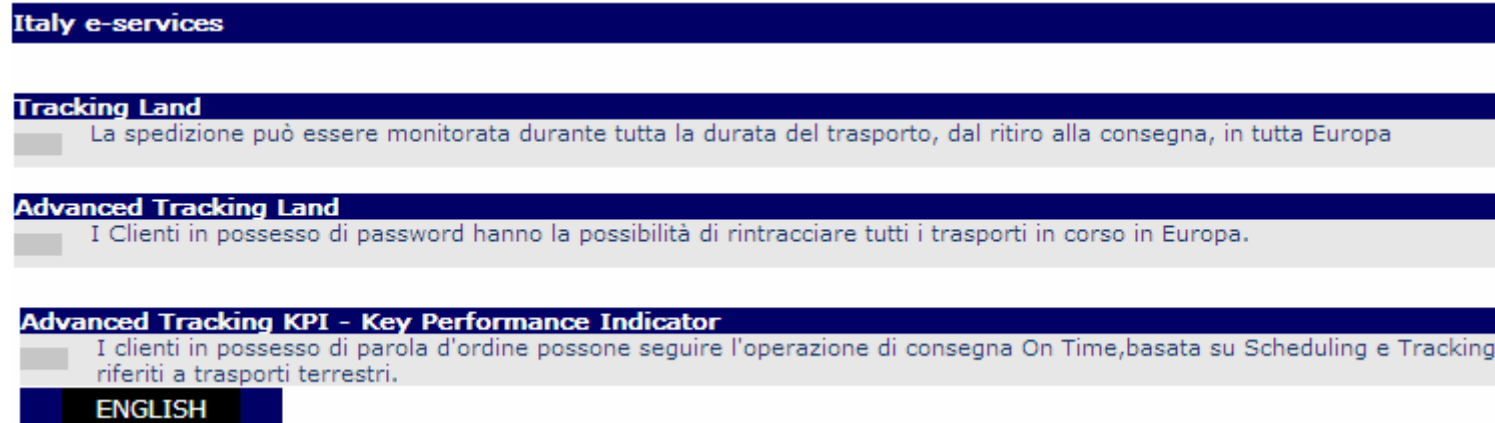
Tracking

Il menu propone 2 tipi di Tracking:

“Tracking Land” - Una ricerca semplice tramite riferimento cliente o riferimento Schenker (Numero STT)

“Advanced Tracking” - Una ricerca avanzata che necessita di password

Inoltre a menu si propone una ricerca avanzata con “Key Performance Indicator”, per controllare la performance delle tempistiche di consegna.



The screenshot shows a menu titled "Italy e-services" with four tracking options:

- Tracking Land**: La spedizione può essere monitorata durante tutta la durata del trasporto, dal ritiro alla consegna, in tutta Europa
- Advanced Tracking Land**: I Clienti in possesso di password hanno la possibilità di rintracciare tutti i trasporti in corso in Europa.
- Advanced Tracking KPI - Key Performance Indicator**: I clienti in possesso di parola d'ordine possono seguire l'operazione di consegna On Time, basata su Scheduling e Tracking riferiti a trasporti terrestri.

At the bottom of the menu is a button labeled "ENGLISH".

Tracking Land

- ✓ Login non necessario
- ✓ Ricerca rapida dello status delle spedizioni

Chiavi di ricerca:

Tracking

Tipo di riferimento*

Numero di riferimento del mittente
 Identificazione dei colli
 Numero di riferimento destinatario
 Riferimento Schenker
 Numero di bolla

Riferimento*

RICERCA
INDIETRO

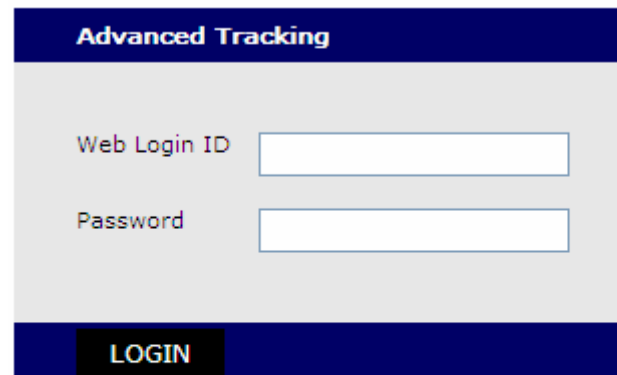
Dettagli di spedizione			
Evento	Luogo	Nazione	Data
Prenotato	Milano (Peschiera Borromeo)	Italia	2008-06-11
Ritirato	Sesto s.giovanni	Italia	2008-06-12
Arrivato	Milano (Peschiera Borromeo)	Italia	2008-06-12
Partito	Milano (Peschiera Borromeo)	Italia	2008-06-12
Arrivato	Tilburg	Olanda	2008-06-14
Arrivato	Ede	Olanda	2008-06-16
In consegna	Ede	Olanda	2008-06-17
Consegnato	Ede	Olanda	2008-06-17
Partito	Ede	Olanda	2008-06-17
Consegnato	Ede	Olanda	2008-06-17

Informazioni generali	
Riferimento Schenker	ITBIT0005
Numero di bolla	02050977
Numero di riferimento del mittente	TLO10041
Numero di riferimento destinatario	TLO10041
Località del mittente	20099 / Sesto s.giovanni / Italia
Luogo di partenza	20099 / Sesto s.giovanni / Italia
Ufficio di spedizione	Milano (Peschiera Borromeo) / Italia
Luoghi di destinazione	6716 AH / Ede / Olanda
Luogo di destino	6706 / Ede / Olanda
Ufficio Schenker ricevente	Ede / Olanda
Numero dei colli	1
Peso lordo	319
Termine di consegna concordato	2008-06-16
Data prevista di consegna	2008-06-16

INDIETRO
NUOVA RICERCA
Email

Advanced Tracking Land

- ✓ Login necessario
- ✓ Ricerca secondo vari criteri

A screenshot of a web login form titled 'Advanced Tracking'. It features a dark blue header with the title in white. Below the header, there are two input fields: 'Web Login ID' and 'Password', each with a corresponding text label to its left. At the bottom of the form, there is a dark blue button with the word 'LOGIN' in white capital letters.

Advanced Tracking

Web Login ID

Password

LOGIN

Please enter login ID and password

Advanced Tracking Land – Criteri di selezione

Selezionando i criteri desiderati, vi comparirà la lista delle spedizioni

Advanced Tracking

Customer

Date range: - YYYYMMDD

Origin/Destination Country: -

Product:

Event Type:

Or

Reference Type/Reference: -

Total number of hits: 46

Schenkers	Waybill no	Shippers Reference no	Consignees Reference no	Order date	Present status Last Event	Place	Date
ITMIL0005		TGA20	TGA20	2008-06-19	Delivered	Brno	2008-06-24
ITPDO0005		LMA10	LMA10	2008-06-18	EPOD	Wals bei salzburg	2008-06-25
ITPDO0005	8401104370	LMA10	LMA10	2008-06-18	EPOD	Beyne Heusay	2008-06-24
ITPRT0005	3082484050	PL	PL	2008-06-16	Delivered	Warszawa	2008-06-23
ITPRT0005	3082484068	PL	PL	2008-06-16	Delivered	Warszawa	2008-06-23
ITBIT0005	0205106016	270825	270825	2008-06-16	EPOD	Ede	2008-06-20
ITPDO0005		LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Wals bei salzburg	2008-06-20
ITPDO0005	8401075463	LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Zaventem	2008-06-19
ITPDO0005		LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Brno	2008-06-20
ITPDO0005	93/741725	LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Budapest	2008-06-24
ITPDO0005	8401075620	LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Beyne Heusay	2008-06-19
ITPDO0005	0205106004	LMA10	LMA10	2008-06-13	EPOD	Ede	2008-06-20
ITBIT0005	0205102753	270825	270825	2008-06-13	EPOD	Heerhugowaard	2008-06-20
ITBIT0005	0205102765	270825	270825	2008-06-13	EPOD	Ede	2008-06-20
ITPDO0005		LMA10	LMA10	2008-06-12	EPOD	Budapest	2008-06-19
ITPDO0005		TGA20	TGA20	2008-06-12	EPOD	Brno	2008-06-17
ITPDO0005	0000867191	TGA20	TGA20	2008-06-12	Delivered	Tallinn	2008-06-19
ITPDO0005	0205100473	TGA20	TGA20	2008-06-12	EPOD	Ah ede	2008-06-18

Advanced Tracking Land – Foglio Excel

E' possibile scaricare su un foglio excel le informazioni desiderate. Cliccando prima su **opzioni**, potete scaricare solo i dati necessari.

Advanced Tracking

Customer

Date range: - YYYYMMDD

Origin/Destination Country: -

Product:

Event Type:

Or

Reference Type/Reference: -

SEARCH
DOWNLOAD
DOWNLOAD ARCHIVE
OPTIONS
LOGOUT

OPTIONS

Select items of data and preferred sequence :- :-

Selected	Available
<input type="checkbox"/> Schenker's Reference	<input type="checkbox"/> Consignee's Reference no
<input type="checkbox"/> Shipper's Reference no	<input type="checkbox"/> Reason
<input type="checkbox"/> Shipper Name	<input type="checkbox"/> Waybill no
<input type="checkbox"/> Shipper Postcode	<input type="checkbox"/> Collect Name
<input type="checkbox"/> Shipper Location	<input type="checkbox"/> Collect Place
<input type="checkbox"/> Shipper Country	<input type="checkbox"/> Collect Country
<input type="checkbox"/> Consignee Name	<input type="checkbox"/> Collect Postcode
<input type="checkbox"/> Consignee Postcode	<input type="checkbox"/> Deliver to Name
<input type="checkbox"/> Consignee Place	<input type="checkbox"/> Deliver to Place
<input type="checkbox"/> Consignee Country	<input type="checkbox"/> Deliver to Country
<input type="checkbox"/> Event	<input type="checkbox"/> Deliver to Postcode
<input type="checkbox"/> Event Date	<input type="checkbox"/> Delivery Terms
<input type="checkbox"/> Event Location	<input type="checkbox"/> Product
<input type="checkbox"/> Number of packages	<input type="checkbox"/> Estimated Delivery Date
<input type="checkbox"/> Gross Weight	<input type="checkbox"/> Agreed Delivery Date
<input type="checkbox"/> Cube	
<input type="checkbox"/> Order date	

Customer	Date range	From/To	Product	Event Type	Event Type	Schenker's Reference	Shipper's Reference no	Shipper No	Shipper Po	Shipper Pl	Shipper Co	Consignee	Consignee	Consignee	Event	Event Date	Event Loca	Number of	Gross Wei	Cube	
	2008-06-01 - 2008-06-25	IT/EU	ALL	DLV	DLV																
						ITMIL000E	TGA20043299		36063	Marostica	IT		61900	Brno	CZ	Delivered	24/06/2008	Milan/Mila	19	3458	30
						ITPD000C	LMA10042953		36063	Marostica	IT		5071	Wals bei s	AT	Delivered	25/06/2008	Salzburg	3	11	0
						ITPD000C	LMA10042952		36063	Marostica	IT		4610	Beyne heu	BE	Delivered	24/06/2008	WEGT	4	1284	9
						ITBIT0005		2708257108	20099	Sesto s.gi	IT		6716	AH	Ede	Delivered	20/06/2008	Ede	1	265	2
						ITPRT000	PL		3100	Frosinone	IT		4713	Warszawa	PL	Delivered	23/06/2008	Warsaw/W	14	267	1
						ITPRT000	PL		24123	Bergamo	IT		4713	Warszawa	PL	Delivered	23/06/2008	Warsaw/W	2	108	0
						ITPD000C	LMA10042074		36063	Marostica	IT		1930	Zaventem	BE	Delivered	19/06/2008	MHLT	4	30	0
						ITPD000C	LMA10042077		36063	Marostica	IT		1138	Budapest	HU	Delivered	24/06/2008	Budapest	3	552	4
						ITPD000C	LMA10042072		36063	Marostica	IT		4610	Beyne heu	BE	Delivered	19/06/2008	WEGT	5	730	5
						ITPD000C	LMA10042075		36063	Marostica	IT		61900	Brno	CZ	Delivered	20/06/2008	Brno	4	1062	8
						ITPD000C	LMA10042073		36063	Marostica	IT		5071	Wals bei s	AT	Delivered	20/06/2008	Salzburg	1	7	0
						ITPD000C	LMA10042080		36063	Marostica	IT		6716	AH	Ede	Delivered	20/06/2008	Tilburg	1	2	0
						ITBIT0005		2708254717	20099	Sesto s.gi	IT		1704	SL	Heerhugow	Delivered	20/06/2008	Tilburg	1	29	0
						ITBIT0005		2708252127	20099	Sesto s.gi	IT		6716	AH	Ede	Delivered	20/06/2008	Ede	1	369	3
						ITPD000C	TGA20041473		36063	Marostica	IT		1058	Riga	LV	Delivered	18/06/2008	Riga	4	132	1
						ITPD000C	LMA10041472		36063	Marostica	IT		1138	Budapest	HU	Delivered	19/06/2008	Budapest	7	249	2
						ITPD000C	TGA20041440		36063	Marostica	IT		61900	Brno	CZ	Delivered	17/06/2008	Brno	9	2266	15

Network – Land transport, June 2008

Advanced Tracking Land – e-pod

L' e-pod (bollettino di consegna elettronico) con la firma del destinatario è disponibile per molti paesi quali: Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Olanda, Norvegia, Polonia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito

Esempio Germania:

```

-----STT: HBG3041400----- MISAUF 16/746748
006 20945      1 EW VENT.UTRUS  29 AB PH. NEDERMAN + CO  FREI HAUS
912              29 SYHAMNSGATAN 2  AUF: 16/746748
                25228 HELSINGBORG

                AUGUST SCHLOEMER GMBH,

                ZUM WETTERSCHACHT 14
                45659 RECKLINGHAUSEN

                ZUSTELLDATUM: 03.12.2003
                DRUCKSCHRIFT: HEFF KLAMT
** EMPFANGSBESTAETIGUNG: _____ **
ZEITSTEMPEL: 15:05:01
    
```

Handwritten signature: Heff

Esempio Italia:

Porto Franco **BOLLETTINO DI CONSEGNA**  **SCHENKER**
Logistics

Data stampa 6/06/2008  Filiale di **Peschiera B2**
IMPORT TIR

Data consegna	STT Nr.	Ns. Rif.	G3	Entrata	Campata	Nr. Bollettino
	AT8704	8.6.038.8	09	494488	14	
Mitt	BRAND 389 6952 HITTISAU AT			Luogo di consegna VITTUONE MI		
Destinatario	VIA LUCIANO LAMA, 33 20099 SESTO S.GIOVANNI MI			Merce SCREWS BRUSHHOLDER		
Contrassegno	Resa	Colli	P Lordo	CBM	Pils nitr.	
FREE	EXW	2	175,000	0,559		
Istruzioni	1=200*35*35			Rif. Cliente	Pils cons.	
				006551		
Osservazioni						
1° Vettore	G.B.F. TRASPORTI SAS 20133 MILANO MI			2° Vettore		

Advanced Tracking - Eventi

Prenotato - Ordine ricevuto e registrato.

Ritirato - Spedizione ritirata presso il mittente per il trasporto diretto o via terminal.

Consegnato al terminal dal mittente - Consegna fatta a cura del mittente al terminal di partenza del paese di esportazione.

Partito / Arrivato - La merce (package ID) scannerizzata al carico in partenza o allo scarico in arrivo al gateway.

Operazione doganale iniziata e Operazione doganale terminata

A disposizione del destinatario - La merce arrivata presso il terminal di destino e in attesa di ulteriori istruzioni da parte del destinatario.

Ritirato dal destinatario - Il destinatario o un suo rappresentante ha ritirato la merce.

In consegna - Merce caricata per la consegna.

Consegnato - Merce consegnata al destinatario.

E-pod disponibile - Nel sistema di Tracking c'è un link per la visualizzazione del bollettino di consegna firmato.

Non consegnato - La merce non è stata consegnata al destinatario. La ragione è indicata.

Advanced Tracking - Notifica degli eventi

- Fornisce informazioni su un evento
- Può essere per spedizione o per tutte le spedizioni, giornalmente.
- E' attivata per User di login.
- Può essere inviata ad una mailing list.
- Può essere inviata immediatamente dopo l'inserimento dell'evento o ad un orario specifico.

Notifica dell'evento:

Subject: Notification of Event: SCHEFFER-KLUTE GMBH/DE731902400691

Schenker Notification Email			
Event	Location	Country	Date
Delivered	Cordignano	Italy	2008-02-07
General Information			
Schenker's Reference	DE731902400691		
Shipper's Reference no			
Consignee's Reference no			
Shipper Name			3H
Shipper Place	59872 / Meschede / Germany		
Schenker Dispatching Office	Hagen / Germany		
Consignee Name	[REDACTED]		
Consignee Place	31016 / Cordignano / Italy		
Schenker Receiving Office	Padua/Padova / Italy		
Goods Description	ZIERGEGEN-		
Number of Packages	1		
Gross Weight	163		

Notifica giornaliera:

Cc:

Subject: Notification of Event:

Schenker Notification Email							
Event	Delivered	Shipper's Reference	Shipper's Reference no	Name	Location	Country	Date
DE73010	E09222				Viviez	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Ihtiman	BG	2008-01-31
DE73010	01/966				T Istanbul - kagith	TR	2008-02-01
DE73010	300002				S Parets del valles	DE	2008-01-27
DE73010	E09222				TO Argenton	DE	2008-01-27
DE73010	E09222				E Saray - tekirdag	TR	2008-02-01
DE73010	E09222				Istanbul - zeytin	TR	2008-02-01
DE73010	E09222				Merter istanbul	TR	2008-02-01
DE73010	300002				S Parets del valles	DE	2008-01-30
DE73010	E09222				St gilles croix d	FR	2008-01-31
DE73010	01/967				Murska sobota	SI	2008-01-31
DE73010	E09222				Thenezay	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Castelnau d'estre	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Kwidzyn	PL	2008-01-31
DE73010	E09222				Reichersberg	AT	2008-01-31
DE73010	E01954				Lublin	PL	2008-01-31
DE73010	E09222				Paris	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Tarnowski-gory	PL	2008-01-31
DE73010	E09222				D Konstantynow	PL	2008-01-31
DE73010	300002				S Parets del valles	DE	2008-01-31
DE73010	E09222				Nyrsko	DE	2008-01-31
DE73010	E09222				Karlovy vary	DE	2008-01-31
DE73010	300002				S Prostejov	DE	2008-01-31
DE73010	E09222				Roissy cdg cedex	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				S Montreuil	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				M Prouvy-rouvignies	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Pantin cedex	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Paris	FR	2008-01-31
DE73010	E09222				Paris	FR	2008-01-31

Advanced Tracking - Alerting

- Può essere inviato quando manca un evento o quando c'è un ritardo rispetto allo Scheduling
- E' attivato per User di login.
- Può essere inviata ad una mailing list.

Subject: Alert of Missing Event DLV: BALTA INDUSTRIES N.V./WEG8018155

Schenker Alert Email

Missing Agreed/Estimated Event Delivered
 Date 2008-02-01

Event	Location	Country	Date	Time
Booked	Waregem	Belgium	2008-01-31	17:05
Collected	Sint-Baafs-Vijve	Belgium	2008-01-31	16:25
Arrived	Waregem	Belgium	2008-01-31	17:08
Linehaul departed	Waregem	Belgium	2008-02-01	18:55
Arrived	Mannh...	Germany	2008-02-04	06:12

General Information

Schenker's Reference
 Order/Consignment No
 Web User IDs

DE10000
 DE395934

Shipper's Reference no 165142
Consignee's Reference no

Shipper Name S N.V.
Shipper Place 8710 / Sint-baafs-vijve / Belgium
Schenker Dispatching Office Waregem / Belgium

Consignee Name V
Consignee Place 67071 / Ludwigshafen / Germany
Schenker Receiving Office Mannheim / Germany

Dispatching Production Code Terminal
Receiving Production Code Terminal

Goods Description TEPPICHE
Number of Packages 4
Gross Weight 1709

Advanced Tracking KPI (Key Performance Indicator)

Ricerca singola e KPI per traffico



KPI

Customer: []

Date range: 20080501 - 20080531 (YYYYMMDD)

Origin/Destination Country: All - All

Report Type: KPI per Traffic Relation

Or

Reference Type/Reference Number: [] - [] [Reset]

SEARCH ARCHIVE

- Shipper's Reference no
- Consignee's Reference no
- Schenker's Reference
- Waybill no
- Package ID

Diversi criteri di ricerca

KPI

Customer: []

Date range: 20080501 - 20080531 (YYYYMMDD)

Origin/Destination Country: All - All

Report Type: KPI per Traffic Relation

Or

Reference Type/Reference Number: [] - [] [Reset]

SEARCH ARCHIVE LOGOUT

KPI per Traffic Relation

According to Scheduling, "on time" to non-EU countries are considered "on time" when arriving at the import Schenker gateway. There might be a delay in the final consignee delivery due to customs clearance. "On time" includes deliveries being delayed beyond the control of Schenker. Date calculations take weekends and national holidays into account.

From	To	Total	Incomplete Data	On Time	Delayed	Performance%
IT	AT	3	0	3	0	100
	BE	16	0	12	4	75
	CZ	8	0	5	3	63
	EE	8	0	5	3	63
	HU	10	0	7	3	70
	LT	8	0	7	1	88
	LV	9	0	9	0	100
	NL	17	0	9	8	53
	PL	16	0	3	13	19
	SK	5	0	1	4	20
EU sub-total		100	0	61	39	61
IT	BY	1	0	1	0	100
	CH	1	0	0	1	0
	RU	21	5	10	6	63
Non-EU sub-total		23	5	11	7	61
IT Total		123	5	72	46	61

Advanced Tracking KPI – KPI pagina di riepilogo

KPI

Customer

Date range - (YYYYMMDD)

Origin/Destination Country -

Report Type

Or

Reference Type/Reference Number -

SEARCH ARCHIVE LOGOUT

KPI Summary Report

Delivery Performance	Delayed due to Schenker	Delayed due to Other
Total Shipments	342	103
Not measurable due to incomplete information	Non specified	
Measurable	41	
On Time	301	
Delivery Performance (%)	65	
Delayed due to Schenker	103	
Delayed due to Other	0	
ePOD available	290	

La pagina di riepilogo KPI fornisce:

- Compilazione delle performance e numeri di e-pod disponibili
- Le ragioni di ritardo imputabili a Schenker sono specificate in "Ritardo dovuto a Schenker"
- Le ragioni imputabili ad altri, quali ritardi per condizioni climatiche avverse, traffico etc.. sono specificate in "Ritardo dovuto ad altro"

Advanced Tracking KPI - Delivery performance

- Gli eventi sono riportati in base allo Scheduling per il traffico domestico e internazionale
- Se si desidera si può comunicare a Schenker il proprio Scheduling da utilizzare per una corretta misurazione del KPI
- Le ragioni che fanno sì che una spedizione non sia classificata “on Time” sono:
 - Cambio della data di consegna da parte del mittente o del destinatario
 - Ritardo del cliente
 - Chiusura/Vacanza
 - Indirizzo incompleto
 - COD non pagato
 - Rifiuto del destinatario
 - Restituzione al mittente
 - Forza maggiore



**Schenker fornisce a livello globale
soluzioni logistiche integrate.**