

POLITICA PER LA QUALITA'

La Schenker Italiana S.p.A.

si pone come **obiettivi primari della propria attività di Spedizioniere Internazionale** di:

- **Garantire** la fornitura di servizi logistici e di spedizioni terrestri, aeree, marittime nel rispetto delle prescrizioni legali vigenti ed in conformità ai requisiti specificati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2008 .
- **Soddisfare** i requisiti, le esigenze e le aspettative del Cliente con servizi di trasporto e spedizione efficaci per ottenere la sua fidelizzazione.
- **Esigere** da tutto il personale dipendente attenzione ai Clienti, collaborazione fattiva e tempestivo scambio di informazioni.
- **Garantire** la massima affidabilità ed idoneità all'uso delle strutture e degli automezzi utilizzati.
- **Garantire** la messa a disposizione delle risorse necessarie al funzionamento del Sistema.
- **Garantire** la competenza e la consapevolezza dei Responsabili Operativi con addestramenti e formazione adeguati ad assicurare l'aggiornamento delle disposizioni in materia di autotrasporto e di spedizioni internazionali.
- **Operare**, nel rispetto delle legislazione vigente, per sorvegliare, promuovere e sostenere l'astensione dall'assunzione di alcool e droghe
- **Analizzare** ogni non conformità o reclamo per poter intervenire tempestivamente con Azioni Correttive o Preventive adeguate ad evitarne assolutamente il ripetersi.
- **Operare** prioritariamente per evitare di causare danni a persone, cose e ambiente.
- **Monitorare e misurare** le proprie prestazioni, riesaminarle e prendere decisioni basate su dati di fatto
- **Migliorare** nel tempo l'efficienza e l'efficacia dell'Organizzazione ed il livello qualitativo dei Servizi forniti ai Clienti

Tutti i Dipendenti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Gestione Qualità Ambiente Sicurezza.

L'Amministratore Delegato



Lorenzo Papa

Edizione 01 - Revisione 00 del 20.01.10